

	POLITICA INTEGRAL DE GESTION	Código: GEL-DE-L-04
		Versión: 6
		Vigencia: 20/09/2022

LIAN BPO S.A.S. empresa dedicada a la prestación de los Servicios De Call Center, Contac Center, Administración Y Recuperación De Cartera, se compromete al cumplimiento de:

- Entender las necesidades de los clientes y los mercados relacionados con nuestro negocio, entregando una experiencia de servicios que cubra los requerimientos, garantizando la satisfacción y el cumplimiento de las expectativas y los requisitos expuestos.
- Cuidar a nuestros trabajadores frente a los riesgos inherentes a la labor y de la necesidad de gestionar los riesgos con identificación, evaluación, anticipación y control para prevenir y minimizar incidentes, accidentes y enfermedades laborales.
- Cumplir los requisitos legales y otros aplicables de las partes interesadas como empleados, clientes, proveedores, entes de control, comunidad y accionistas.
- Medir y controlar los procesos sobre factores de calidad, salud, seguridad y responsabilidad social, buscando la mejora continua del sistema de gestión.
- Buscar eficiencia de los sistemas de gestión de manera que nuestras acciones mejoren la calidad de vida de nuestros colaboradores y nuestros clientes y a su vez se refleje en la rentabilidad y sostenibilidad de la empresa.
- Vigilar que tanto la información como la operación de los procesos deben ser gestionados bajo estrictos niveles de cumplimiento de normatividad, políticas, ejecución de procesos e implementación de controles, con el fin de administrar adecuadamente los riesgos, salvaguardar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información y el no repudio.
- Promover una cultura basada en el liderazgo, la innovación, en el cliente y la mejora continua con el fin de asegurar fortalecimiento y la rentabilidad a largo plazo.